

Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu

Západočeské konzumní družstvo Sušice

se sídlem: Náměstí Svobody 135, 342 01 Sušice

IČ: 000 31 968, DIČ: CZ00031968

Družstvo je zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl Dr. XXVI, vložka 218

(dále též „*prodávající*“ nebo „*družstvo*“)

I.

Obsah

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu spotřebitele (zákazníka) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „*služba*“). Poskytovatelem služby je Západočeské konzumní družstvo Sušice, které bezobslužný prodej umožňuje.

II.

Podmínky využití služby

K využití této služby je oprávněna fyzická osoba (dále jen „*spotřebitel*“) starší **18 let**, která má u své banky zřízenou službu bankovní identita. Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace Contio nebo stažení mobilní aplikace naskenováním QR kódu (dále jen „*mobilní aplikace*“). Každý spotřebitel, který se rozhodne využít službu, je povinen mít vlastní mobilní aplikaci, přičemž společný přístup spotřebitele a osoby, která jej doprovází, není do prodejny možný. Při porušení této podmínky, v případě společného přístupu spotřebitele a osoby, která jej doprovází do prodejny, je spotřebitel přímo odpovědný za chování této osoby v prodejně. Při zneužití služby je prodávající oprávněn uplatnit vůči spotřebiteli svá práva podle Článku XI. těchto obchodních podmínek.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel s podmínkami prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny by se tak měl s těmito podmínkami seznámit).

Uživatel bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží vyžadující obsluhu personálem.

Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.

III.

Ceny a cenové podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

IV.

Zrušení nákupu

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.

V.

Placení zboží

Platbu kupní ceny lze uskutečnit pouze prostřednictvím platební karty.

VI.

Věrnostní čipová karta spotřebitele (zákazníka)

V rámci nákupu zboží s využitím služby lze uplatnit členskou kartu družstva jako při běžném nákupu na prodejně.

VII.

Vratné zálohované obaly

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit na prodejně prostřednictvím automatu na výkup lahví/pouze v běžné prodejní době s personálem. Převrácení je možné vrátit pouze v prodejní době s obsluhou.

VIII.

Reklamacce

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit pouze v době bezobslužného režimu prodejny. Prodávající vyřídí reklamacce spotřebitele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

IX.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Prodávající tímto informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na www.adr.coi.cz.

X.

Změny všeobecných obchodních podmínek

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby spotřebitele nebo obchodní strategie prodávajícího. Nové všeobecné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Má se za to, že spotřebitel, který uskuteční nákup zboží poté, co změna obchodních podmínek nabyla účinnosti, s novými podmínkami souhlasí.

XI.

Zneužití služby

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití služby jinému spotřebiteli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití služby spotřebitelem si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému spotřebiteli právo dalšího přístupu ke službě a požadovat náhradu vzniklé škody, jejíž minimální výše činí 1000 Kč za každý případ porušení práv prodávajícího.

XII.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neoddělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách družstva. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem. Za účelem ochrany majetku prodávajícího, jakožto i za účelem řešení případné trestné či přestupkové činnosti, a za účelem zjištění totožnosti osoby pachatele/osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu, má prodávající právo zpracovávat osobní údaje potřebné k identifikaci osoby, a to jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon.

XIII.

Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1.5.2024